

Bekannte Fehler & Lösungen

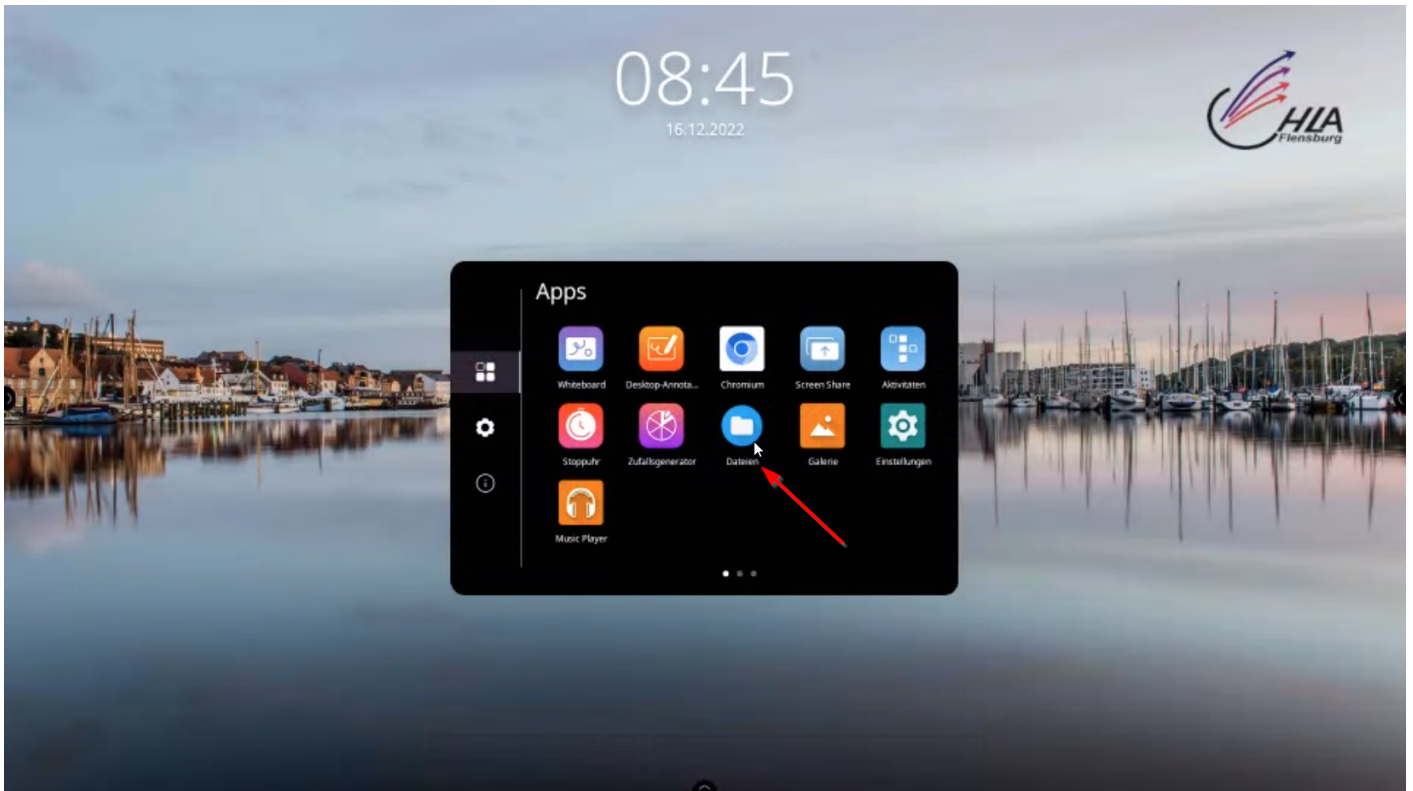
- Whiteboard - Fehler
- Problem bei der Screen-Share Verbindung
- Höhenverstellung funktioniert nicht ordnungsgemäß

Whiteboard - Fehler

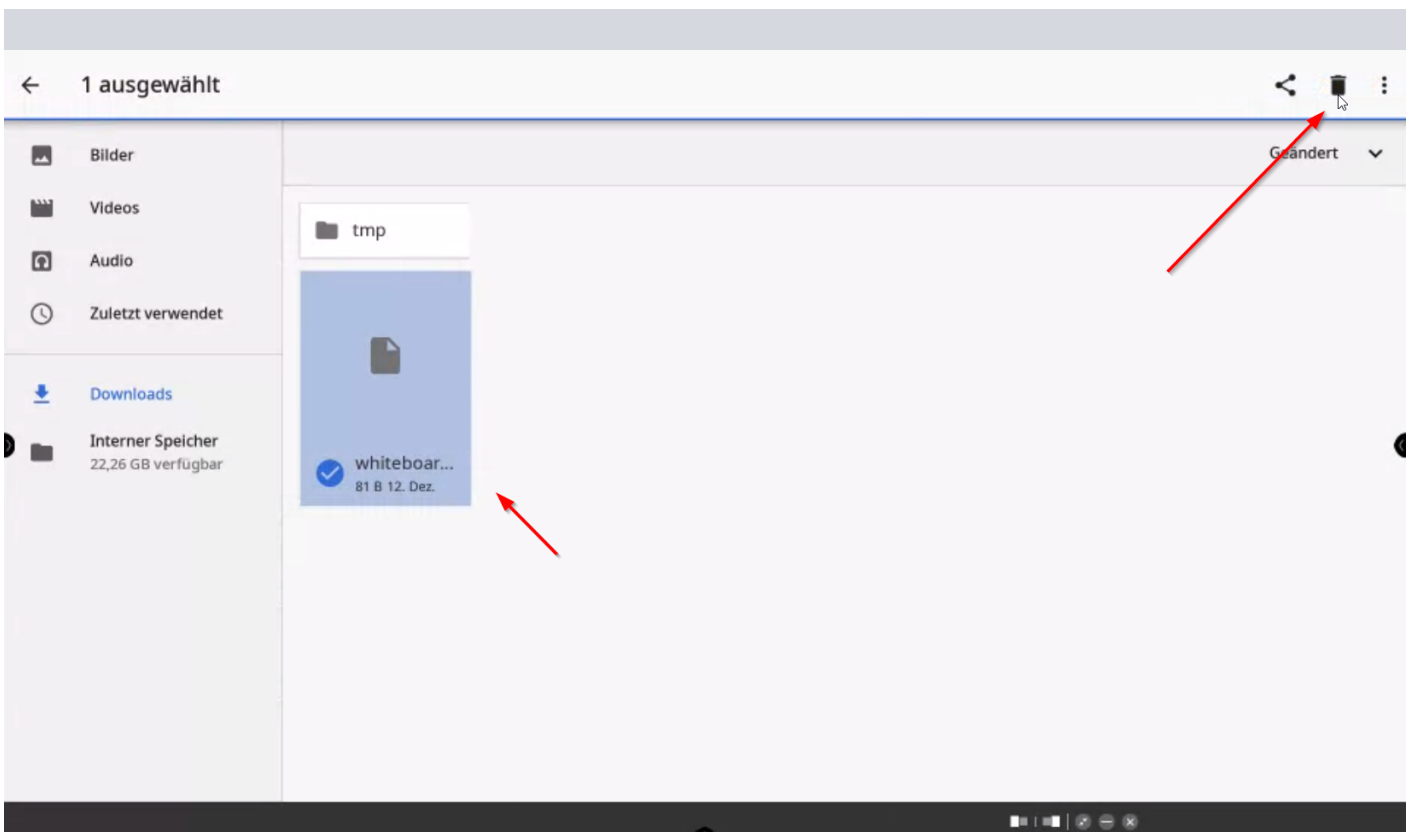
Beim Starten der Whiteboard-App erscheint nur "Dokument wird entpackt"

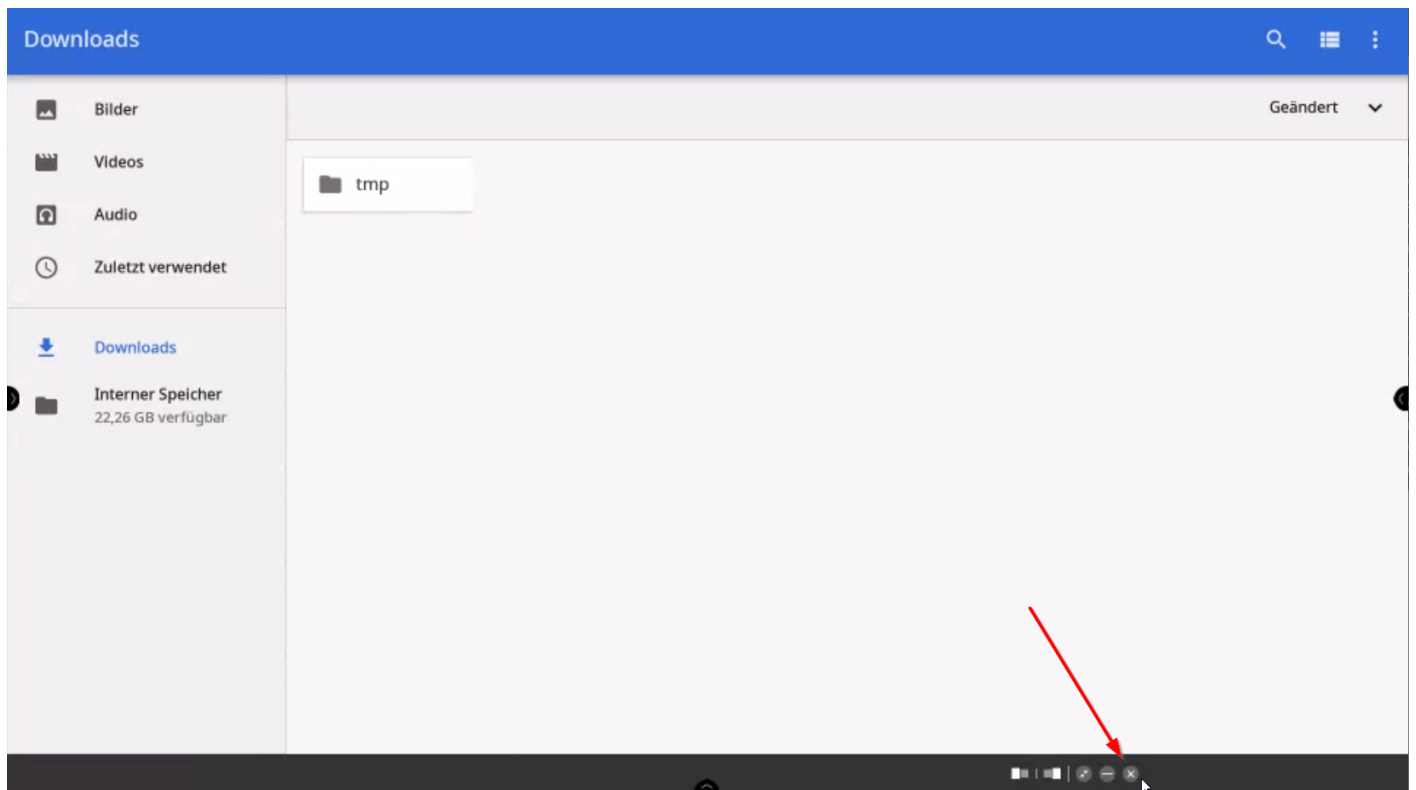
Lösung:





Halte die Datei "whiteboar....." lange gedrückt um diese zu Markieren. Und dann oben rechts Löschen.



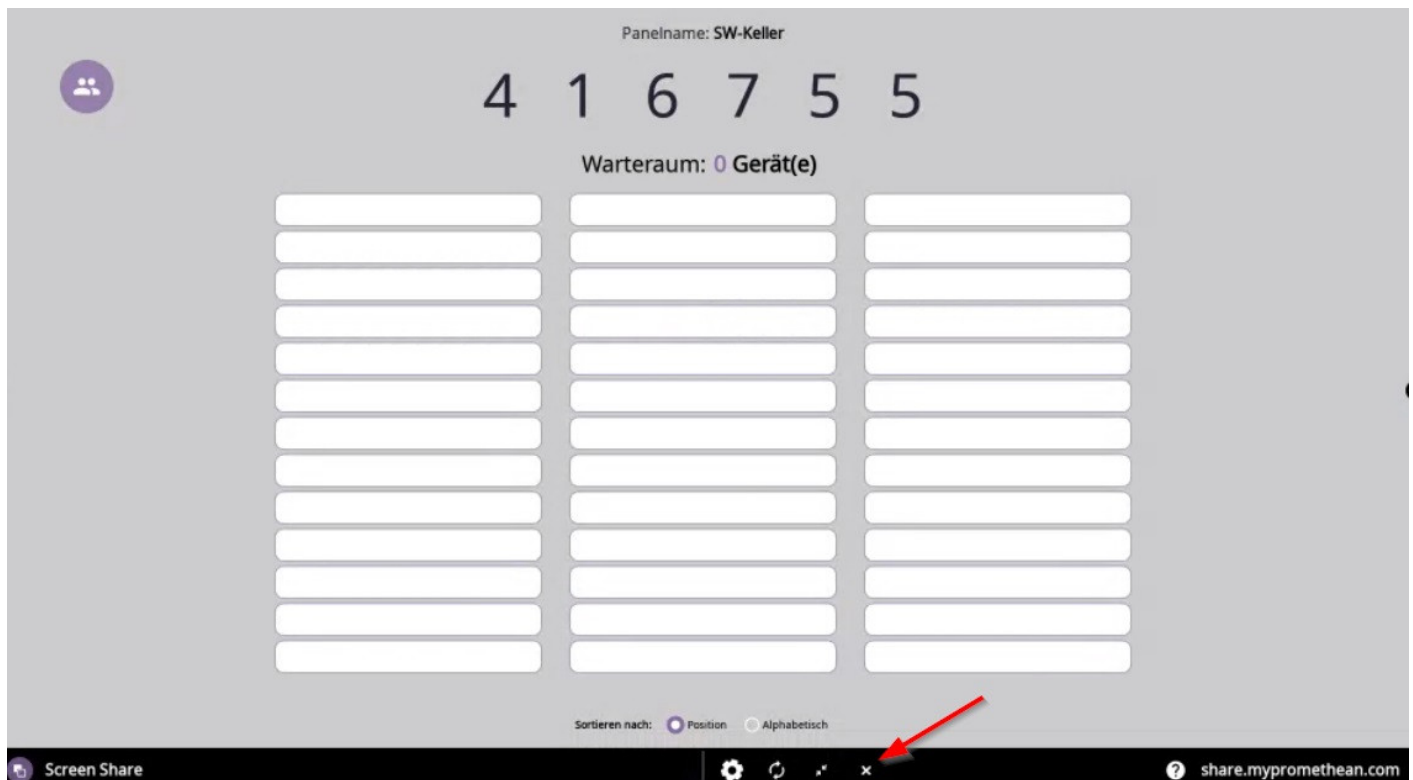


Nach diesen Schritten könnt ihr die Whiteboard-App wieder ganz normal Starten.

Problem bei der Screen-Share Verbindung

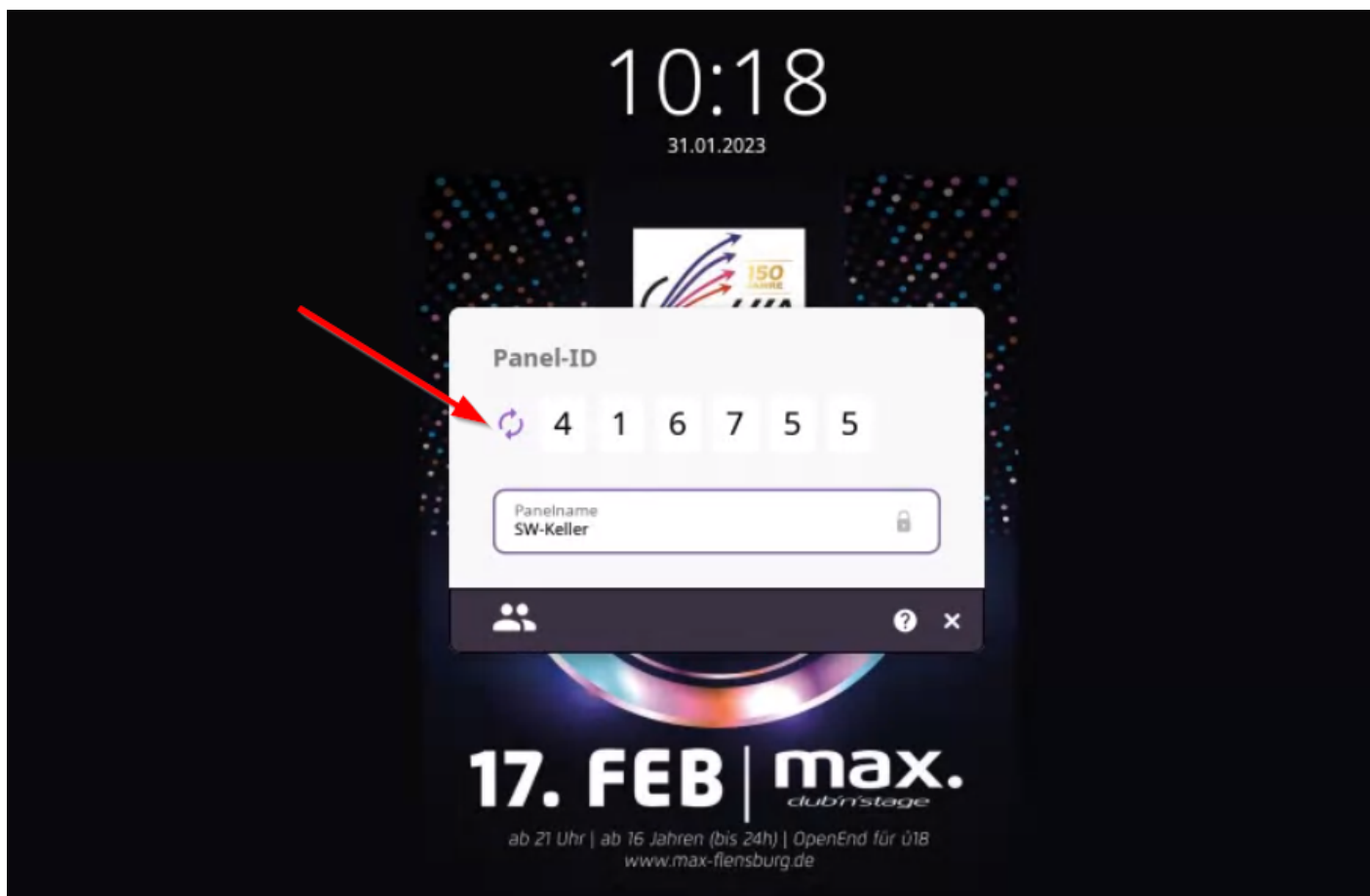
Sollte bei einer Screen-Share Verbindung kein Bild auf dem Display angezeigt werden.

Müssen sie die Verbindung zum Display Trennen.

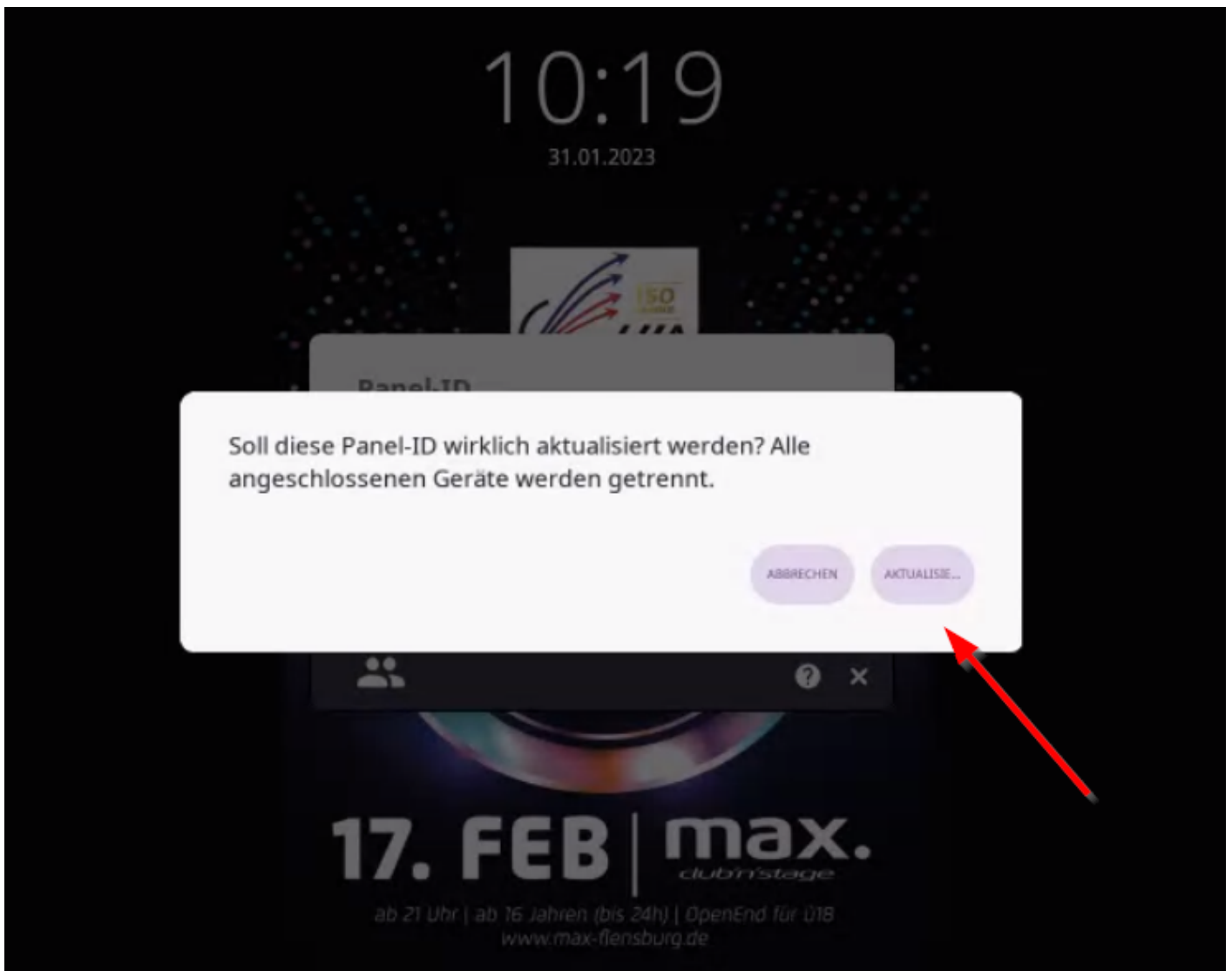


Starten Sie die Screen-Share App am Display neu.

Danach Klicken sie auf den Aktualisierungsbutton in der Screen-Share App auf dem Display.



Danach Klicken sie auf Aktualisieren.



Dadurch wird eine neue Panel-ID erzeugt.

Danach mit der neuen Panel-ID neu Anmelden.

Sollte das Problem weiterhin bestehen melden sie sich beim IT-Support

Höhenverstellung funktioniert nicht ordnungsgemäß

Damit Sie die Höhenverstellung benutzen können, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Fahren Sie das Gerät ganz nach unten (in kleinen Schritten, sollte lange drücken nicht funktionieren)

Schritt 2: Halten Sie die "Unten"-Taste 8 Sekunden lang gedrückt

Schritt 3: Prüfen Sie ob das Gerät wieder ordnungsgemäß hoch- und runterfährt.

Sollte dies das Problem nicht beheben, geben Sie ein [Ticket](#) auf.