

Endgeräte für Lehrkräfte (Land)

- [Generelle Backup Hinweise](#)
- [Backup für GoodNotes erstellen](#)
- [GoodNotes Backup wiederherstellen](#)
- [Einrichten des Mail Programms Spark](#)
- [Lehrerendgeräte Support](#)
- [Handbuch für iPads](#)
- [Handbuch Surface](#)

Generelle Backup Hinweise

Damit Sie Ihre Daten auf den Lehrerendgeräten sicher sind sollte ein regelmäßiges Backup erfolgen!

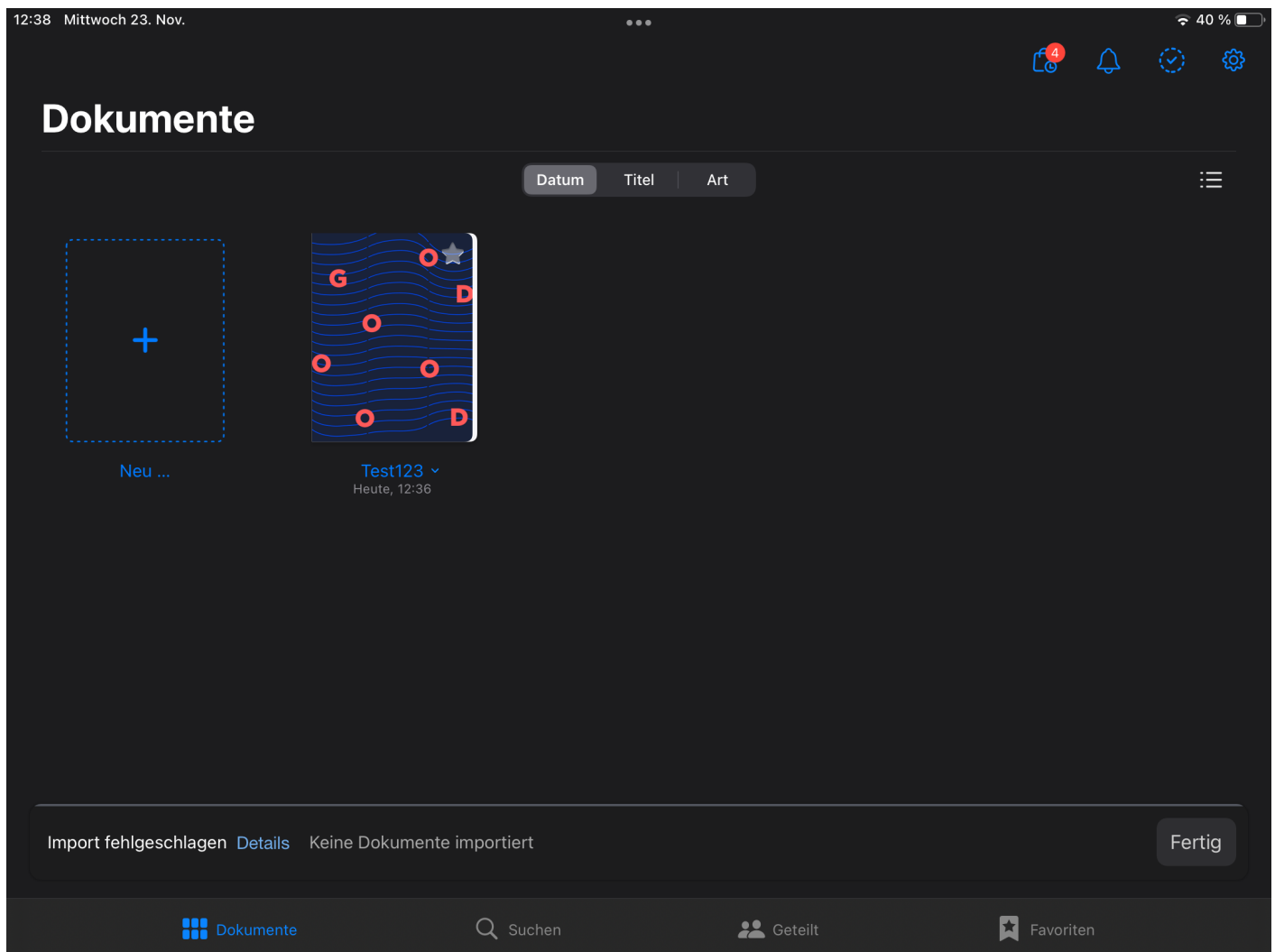
Sie können dafür unsere Cloud (Nextcloud) nutzen, unter **diesem Link** finden Sie eine Anleitung zur Einrichtung der App auf dem Gerät.

Generell gilt vom Land: es werden **keine** Backups von dem Gerät automatisch gemacht, jeder Kollege/jede Kollegin ist **selbst** verantwortlich!

Backup für GoodNotes erstellen

Damit Sie Ihre Notizbücher in GoodNotes sichern können gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Öffnen Sie GoodNotes



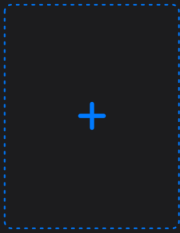
Schritt 2: Klicken Sie auf oben rechts auf das Zahnrad-Symbol und anschließend auf "Einstellungen"

Dokumente

Datum

Titel

Art



Neu ...

Test123
Heute, 12:36

GoodNotes

- Notizbuch-Vorlagen
- Einstellungen
- Papierkorb
- Daten aus GoodNotes 4 importieren
- Im App Store bewerten
- Über



Import fehlgeschlagen Details Keine Dokumente importiert

Fertig

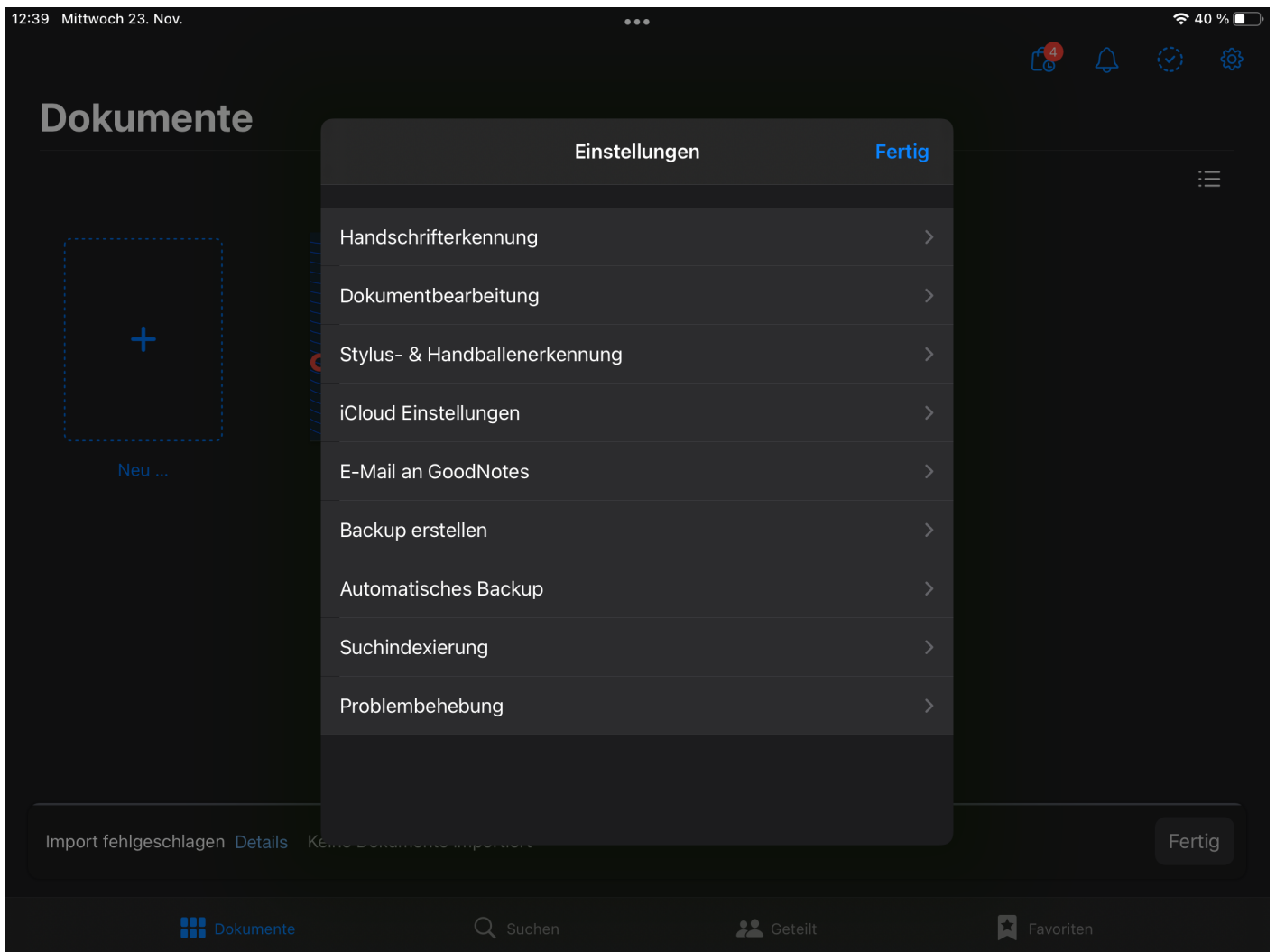
Dokumente

Suchen

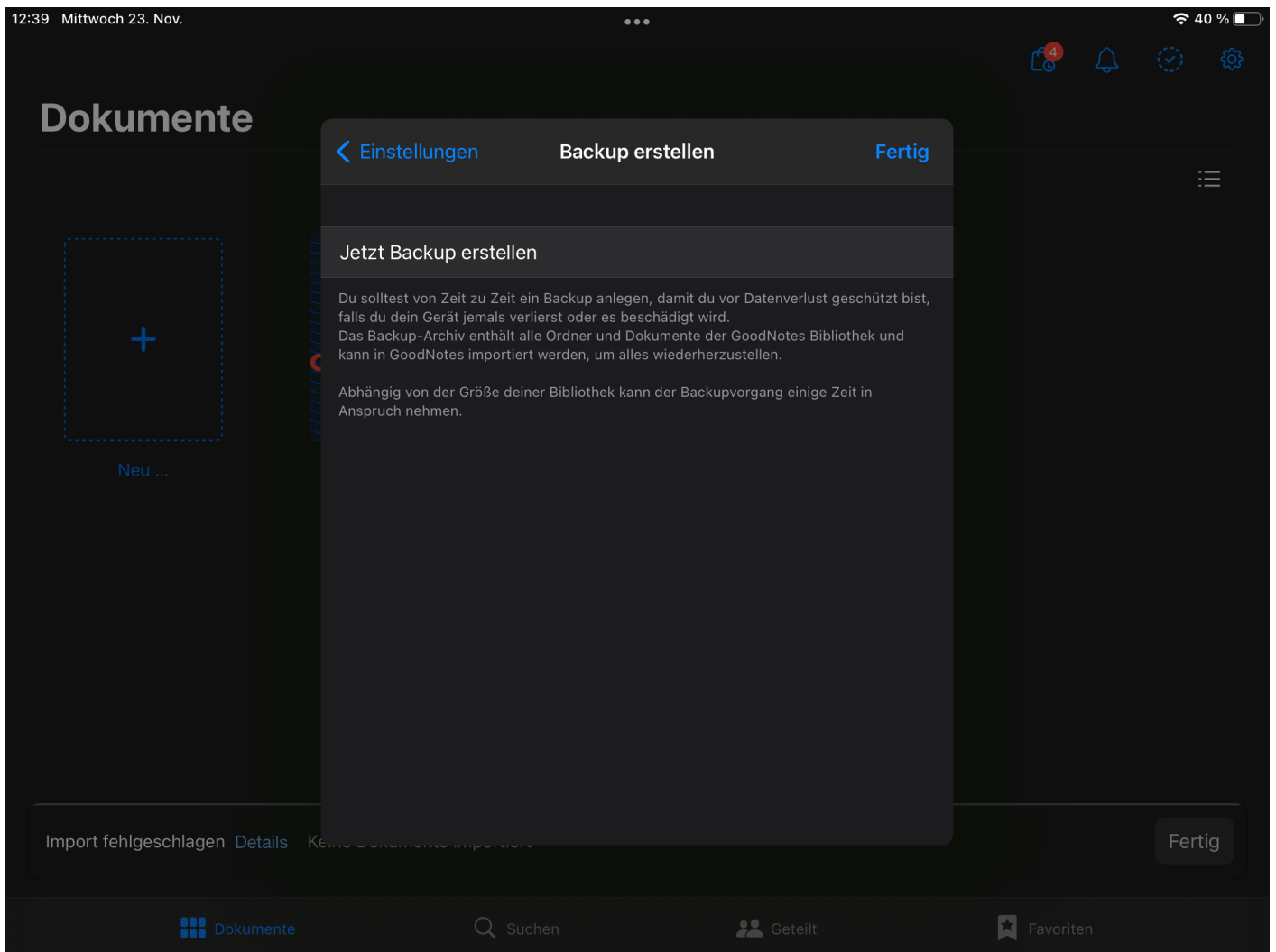
Geteilt

Favoriten

Schritt 3: Klicken Sie auf "Backup erstellen"

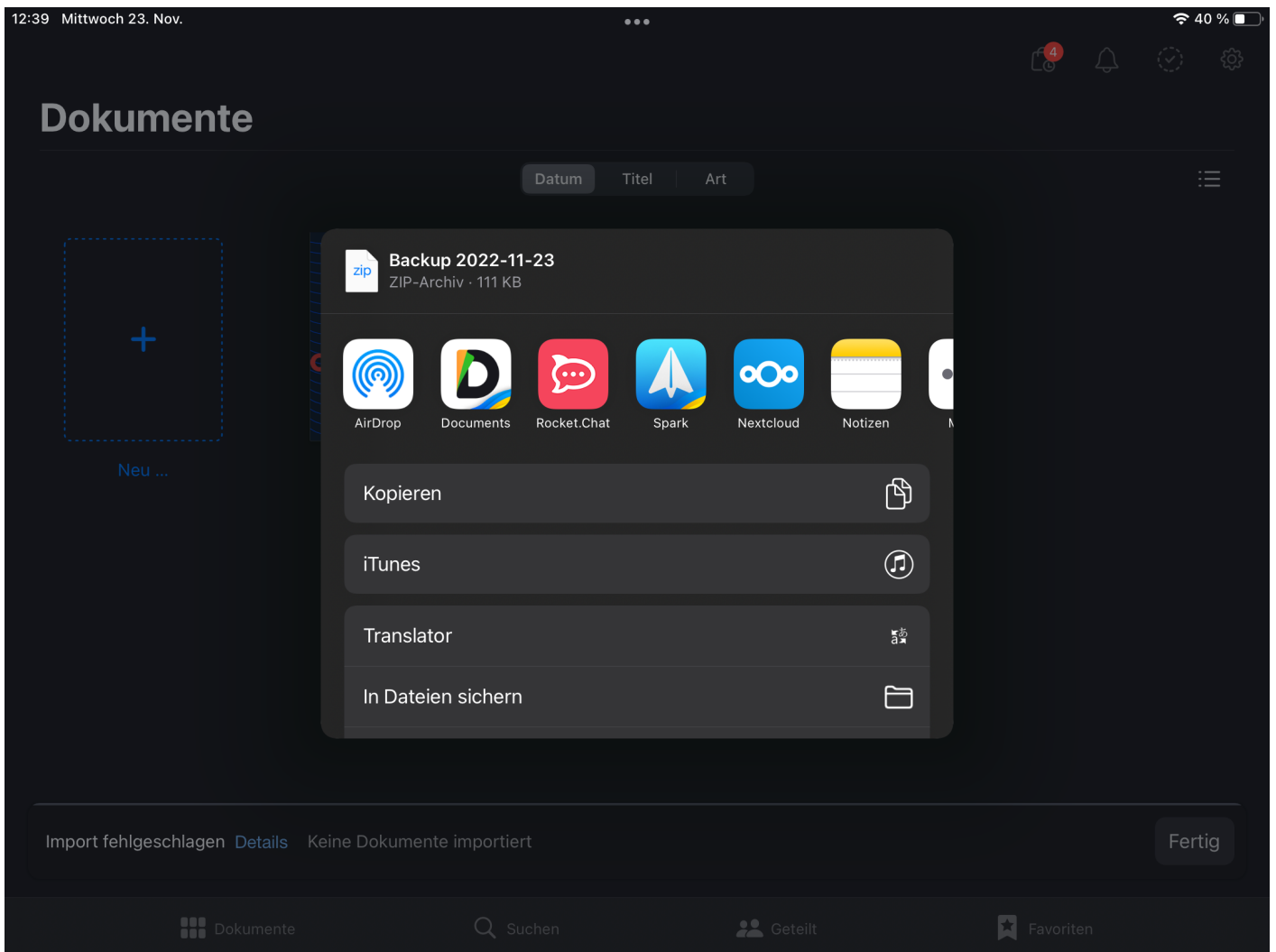


Schritt 4: Klicken Sie auf "Jetzt Backup erstellen"



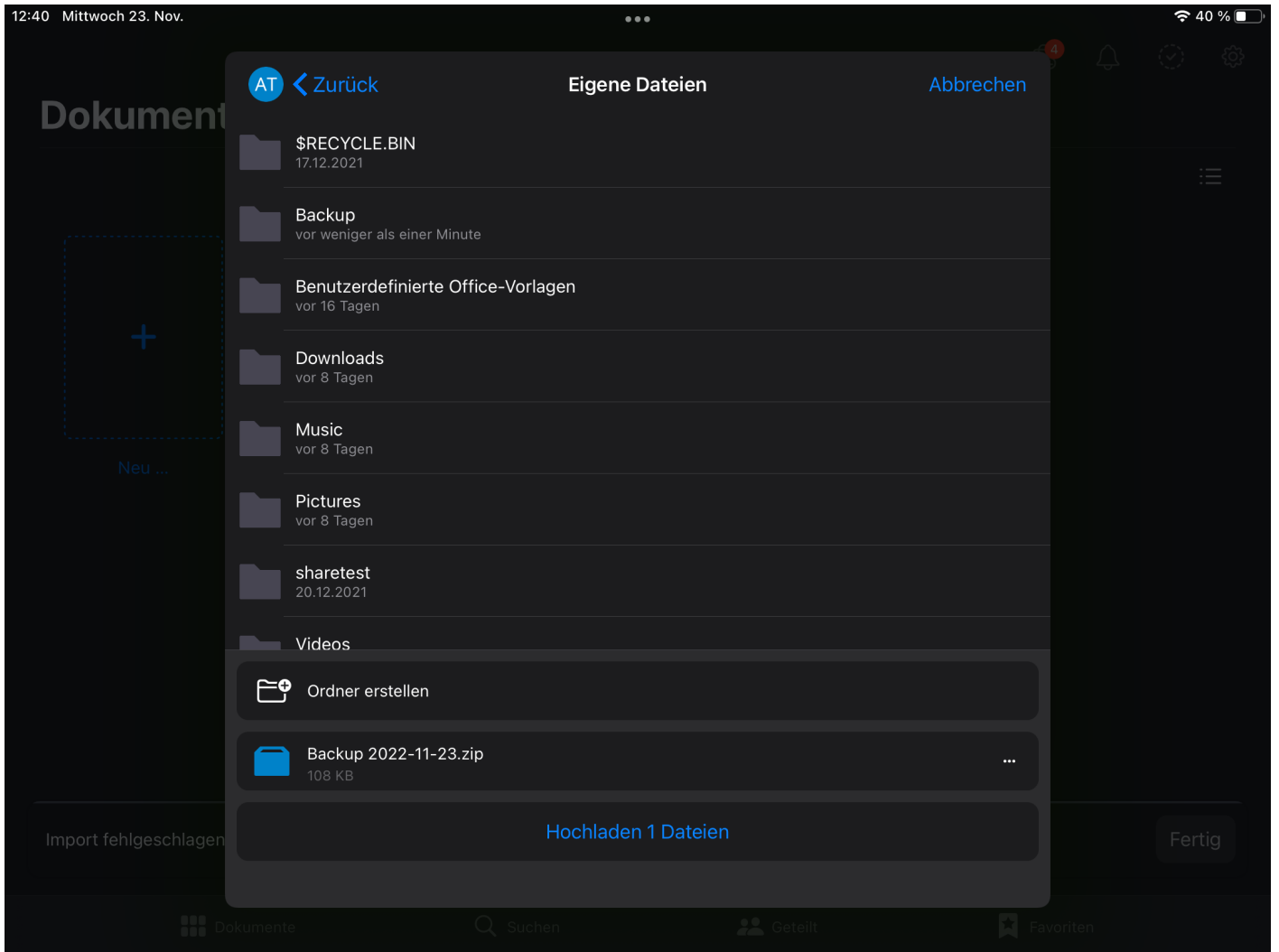
Schritt 5: Klicken Sie auf Nextcloud

Hinweis: Alternativ kann es auch erstmal unter den eigenen Dateien ("In Dateien sichern") gesichert und später nach Nextcloud verschoben werden



Schritt 6: Erstellen Sie sich einen Backup Ordner (z.B. unter Desktop)

Hinweis: Dieser Schritt muss nur einmal durchgeführt werden, es sei denn Sie wollen einen Ordner pro Monat als Beispiel



Schritt 7: Wählen Sie den Backup Ordner aus und klicken auf "Hochladen ... Dateien"

AT < Zurück

Backup

Abbrechen



Keine Ordner vorhanden



Ordner erstellen



Backup 2022-11-23.zip
108 KB

...

Hochladen 1 Dateien

Fertig

Dokumente

Suchen

Geteilt

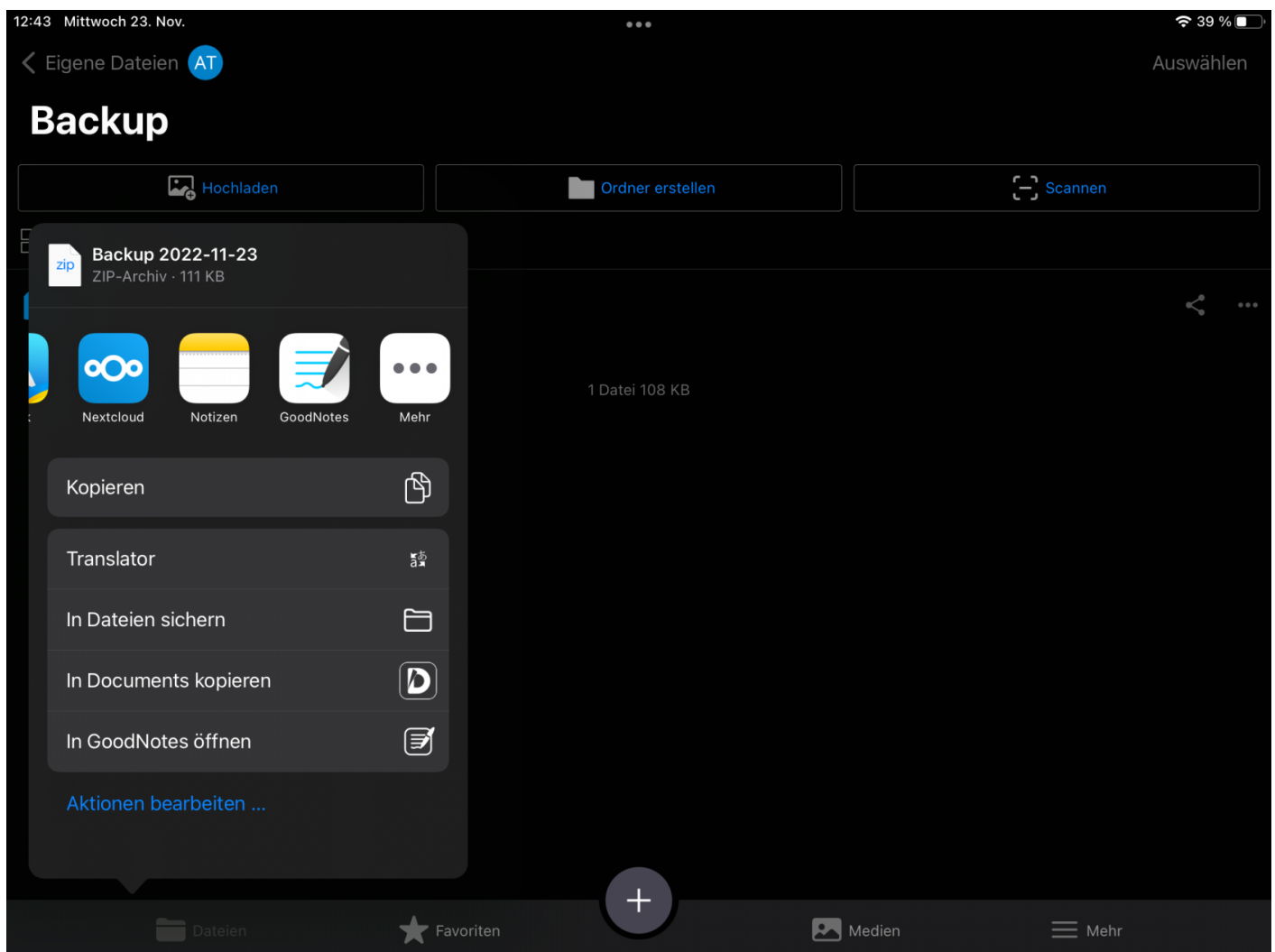
Favoriten

GoodNotes Backup wiederherstellen

Damit Sie Ihr Backup in der App wiederherstellen können, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Öffnen Sie die Nextcloud App

Schritt 2: Gehen Sie in Ihren Backup Ordner und klicken auf Ihre Backup.zip, anschließend klicken Sie auf GoodNotes



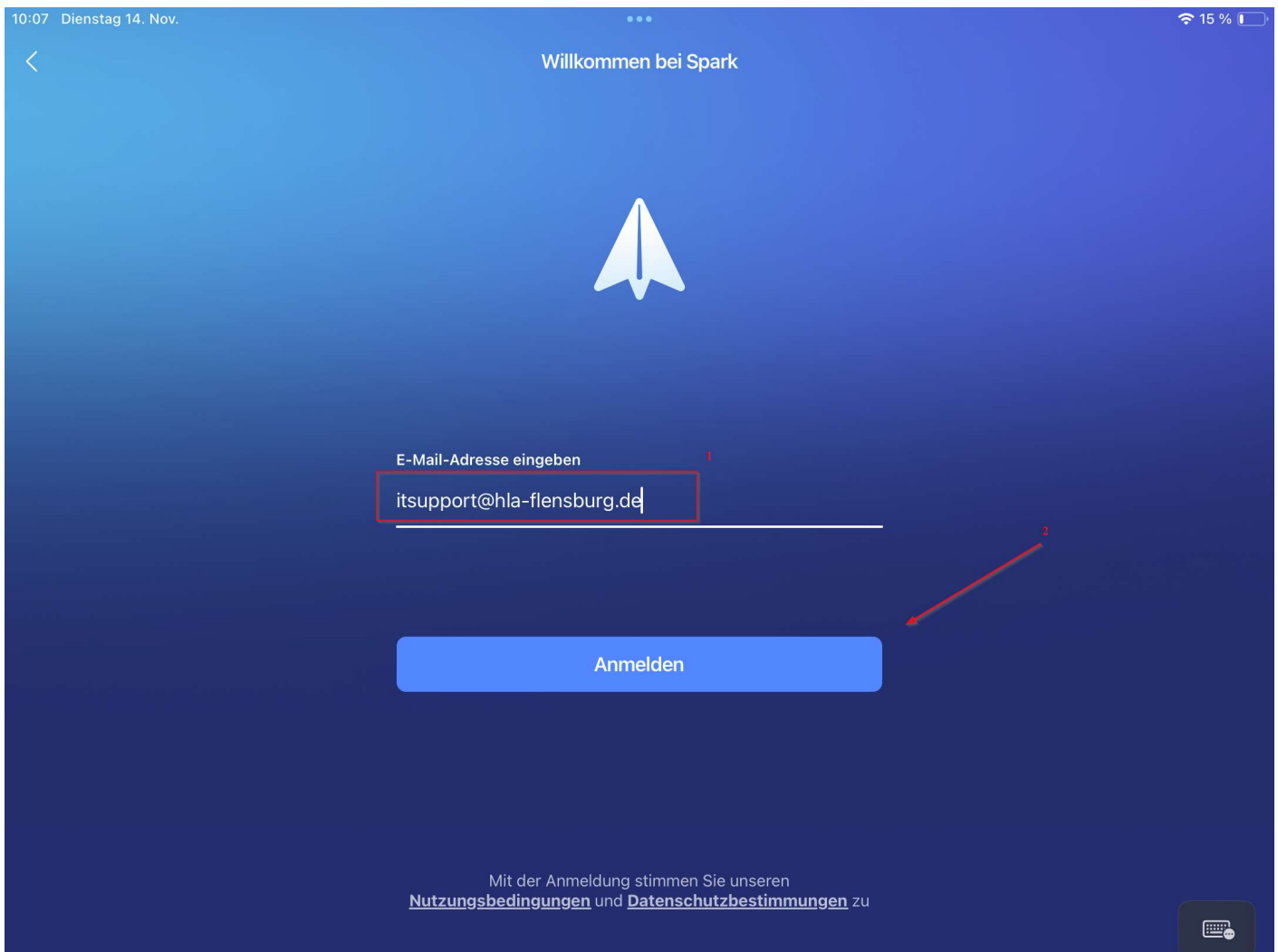
Schritt 3: Nun öffnet sich GoodNotes und Sie können auf "Als neues Dokument importieren" klicken

Einrichten des Mail Programms Spark

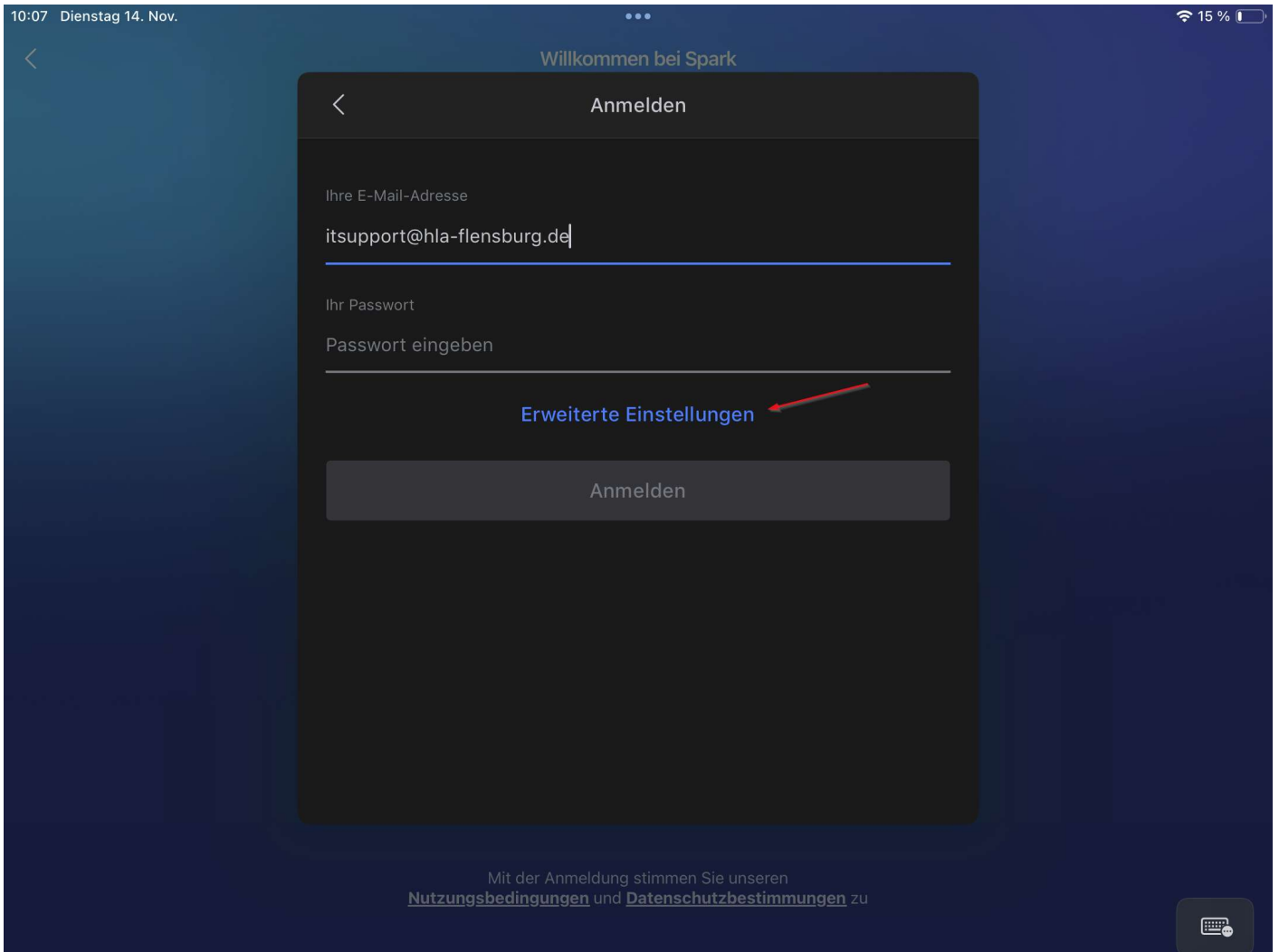
Damit Sie Ihre Mails abrufen können gehen Sie wiefolgt vor:
Sie benötigen die App "Spark", diese bekommen Sie aus dem Hub.

Schritt 1: Öffnen Sie die App auf dem Gerät

Schritt 2: Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf "Anmelden"



Schritt 3: Klicken Sie auf "Erweiterte Einstellungen"



Schritt 4: Geben Sie Ihre Daten ein

Benutzername: der Benutzername setzt sich aus der einheitlichen Nummer einem Bindestrich und Ihren Vor-&Nachnamen Beispiel: wp12039899-maxmustermann

Passwort: Ihr Mail-Passwort

Server: wp12039899.mail.server-he.de

Sicherheit: auf "StartTLS" umstellen

Port: 143

Willkommen bei Spark

Anmelden

E-Mail

Posteingangsserver (IMAP)

Benutzername

Passwort

Server

Port

Sicherheit SSL STARTTLS

Postausgangsserver (SMTP)

Benutzername

Passwort

Server

Port

Mit der Anmeldung stimmen Sie unseren
[Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) zu

Benutzername: wie oben beschrieben

Passwort: wie oben beschrieben

Server: wp12039899.mailout.server-he.de

Sicherheit: umstellen auf "StartTLS"

Port: 25

Danach klicken Sie auf anmelden

Willkommen bei Spark

<

Anmelden

Benutzername

wp12039899-itsupport

Passwort

Server

wp12039899.mail.server-he.de

Port

143

Sicherheit

SSL

STARTTLS

Postausgangsserver (SMTP)

Benutzername

wp12039899-itsupport

Passwort

Server

wp12039899.mailout.server-he.de

Port

25

Sicherheit

SSL

STARTTLS

Anmelden

Mit der Anmeldung stimmen Sie unseren
[Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) zu

Schritt 5: Das Postfach wird nun eingerichtet und Sie sehen das Tutorial von Spark - Fertig!

Lehrerendgeräte Support

Damit Ihr Problem bestmöglich bearbeitet werden kann, ist folgend aufgeschlüsselt welche Probleme bei uns bzw. beim IQSH gemeldet werden sollten:

HLA Support

1. Benutzer (Schule-SH) Auskunft, Erstellung, Passwort zurücksetzen
2. Hinzufügen neuer Apps (vorherige Absprache mit AG päd. Medienkompetenz **erforderlich**)
3. Support bei HLA Diensten (WLAN, etc.)

IQSH

[IQSH-Helpdesk \(secure-lernnetz.de\)](https://secure-lernnetz.de)

1. Passwort zurücksetzen (Gerätecode)
2. Feature Anfragen
3. Geräte defekt
4. Weiteres

Handbuch für iPads

Fassung runtergeladen vom 10.10.2024

[Handbuch - iPads für Lehrkräfte - Handbuch-iPads-fuer-Lehrkraefte.pdf](#)

Link vom IQSH:

[Handbuch für iPads IQSH](#)

Handbuch Surface

Fassung runtergeladen vom 10.10.2024

[Handbuch - Windows-Endgeräte für Lehrkräfte - Handbuch-Windows-Endgeraete-fuer-Lehrkraefte.pdf](#)

Link vom IQSH:

[Handbuch für Surface IQSH](#)