

# Lehrerendgeräte Support

Damit Ihr Problem bestmöglich bearbeitet werden kann, ist folgend aufgeschlüsselt welche Probleme bei uns bzw. beim IQSH gemeldet werden sollten:

## **HLA Support**

1. Benutzer (Schule-SH) Auskunft, Erstellung, Passwort zurücksetzen
2. Hinzufügen neuer Apps (vorherige Absprache mit AG päd. Medienkompetenz **erforderlich**)
3. Support bei HLA Diensten (WLAN, etc.)

## **IQSH**

### IQSH-Helpdesk ([secure-lernnetz.de](https://secure-lernnetz.de))

1. Passwort zurücksetzen (Gerätecode)
2. Feature Anfragen
3. Geräte defekt
4. Weiteres

---

Version #2

Erstellt: 7 Dezember 2023 10:07:45 von alisha

Zuletzt aktualisiert: 10 Oktober 2024 07:21:20 von alisha