Lehrerendgeräte Support

Damit Ihr Problem bestmöglich bearbeitet werden kann, ist folgend aufgeschlüsselt welche Probleme bei uns bzw. beim IQSH gemeldet werden sollten:

HLA Support

1. Benutzer (Schule-SH) Auskunft, Erstellung
2. Hinzufügen neuer Apps (vorherige Absprache mit AG päd. Medienkompetenz **erforderlich)**
3. Support bei HLA Diensten (WLAN, etc.)

IQSH

IQSH-Helpdesk (secure-lernnetz.de)

1.Passwort zurücksetzen (Gerätecode)
2.Feature Anfragen
3. Geräte defekt
4. Weiteres

> Hinweis: Geräte Passwort kann nun auch von euch zurückgesetzt werden, das Land stellt viele Anleitungen und Videos zur Verfügung schaut bitte darein oder gibt ein Ticket beim IQSH Helpdesk auf. https://medienberatung.iqsh.de/endgeraete-lk-s-anl-videos.html

---

Erstellt: 2023-12-07 11:07:45 UTC von alisha
Zuletzt aktualisiert: 2026-03-20 07:54:37 UTC von alisha