# Fehlerseite / Wir sind bald zurück

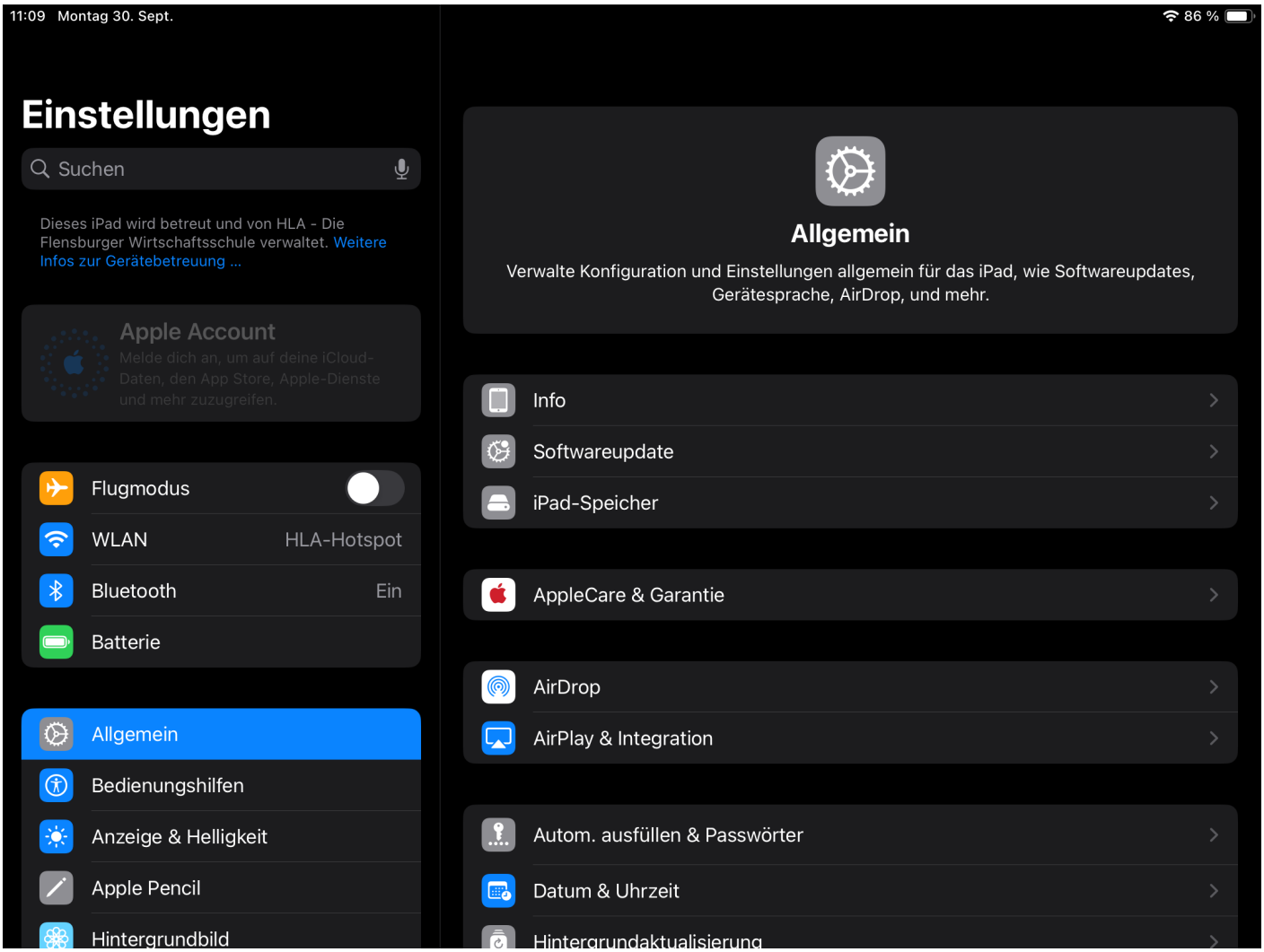
Der Fehler liegt bei WebUntis direkt. Untis arbeitet an einer Lösung.

Bis dahin haben wir einen Workaround.

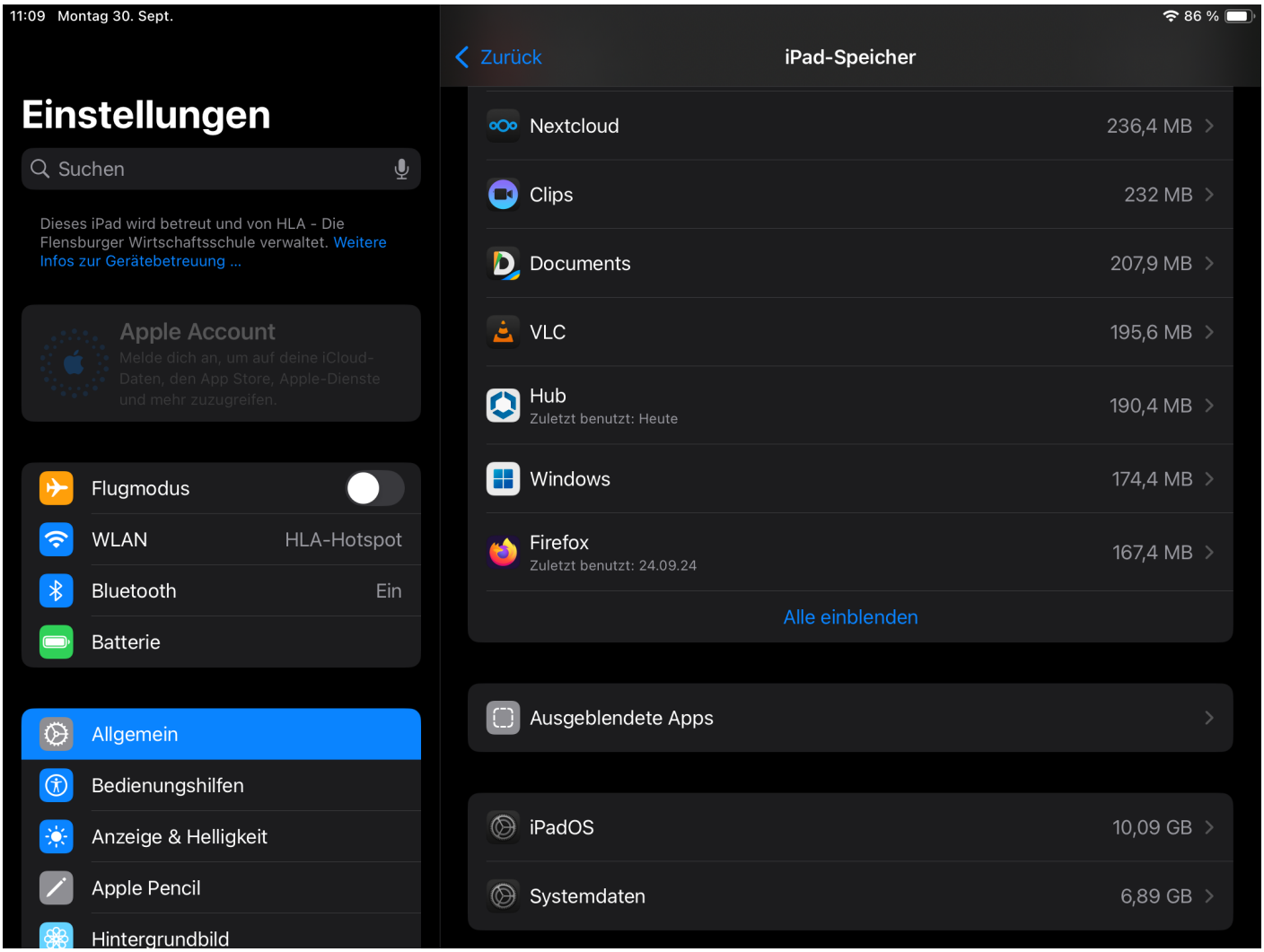
Wir haben euch zwei mögliche Lösungsansätze hier beschrieben:

**WebUntis App / iOS**

1. Öffne dazu die Einstellungen auf deinem Gerät, navigiere zu dem Punkt Allgemein

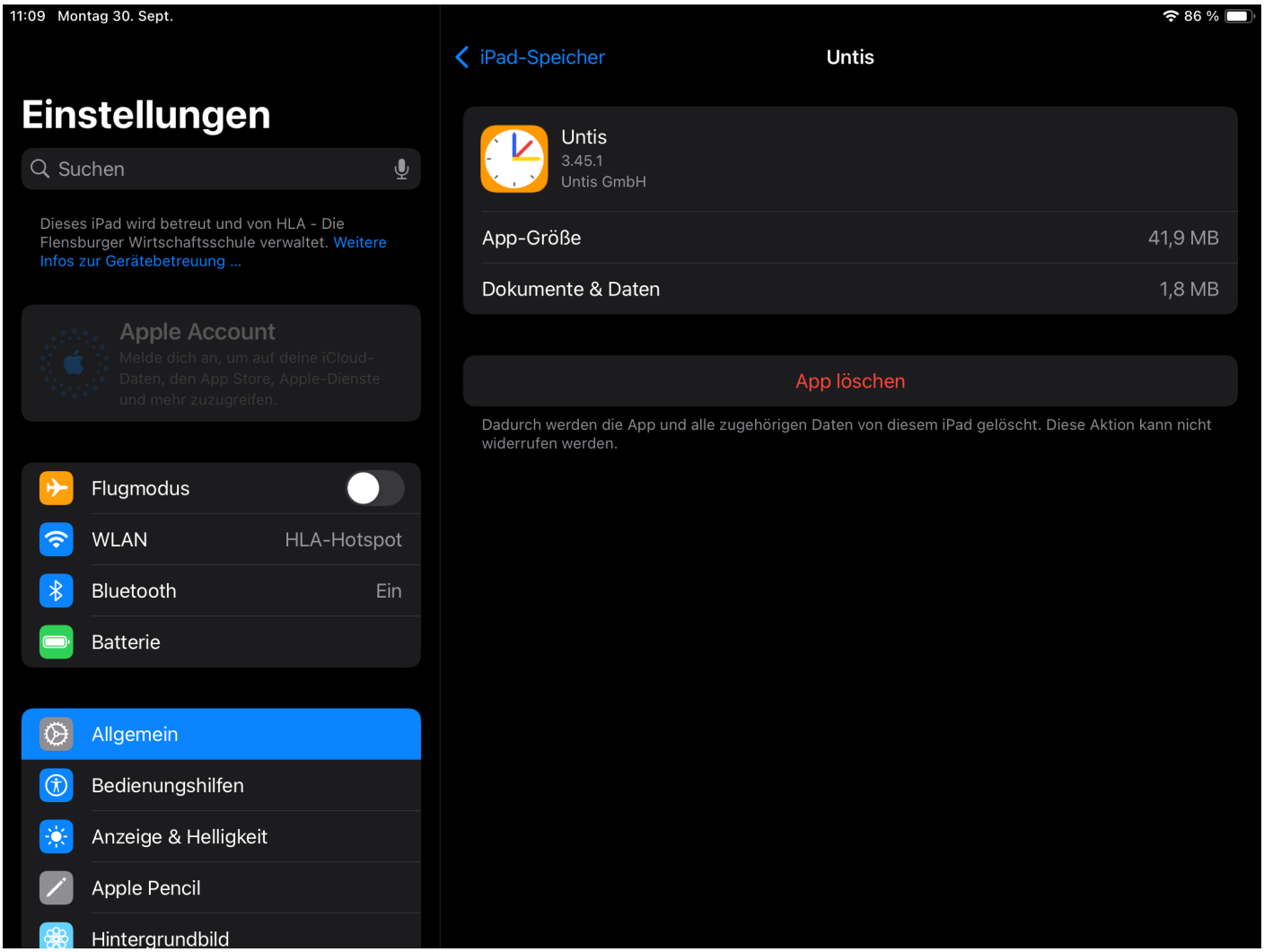



2. Öffne dann den Punkt iPad-Speicher




3. Tippe auf "Alle einblenden"

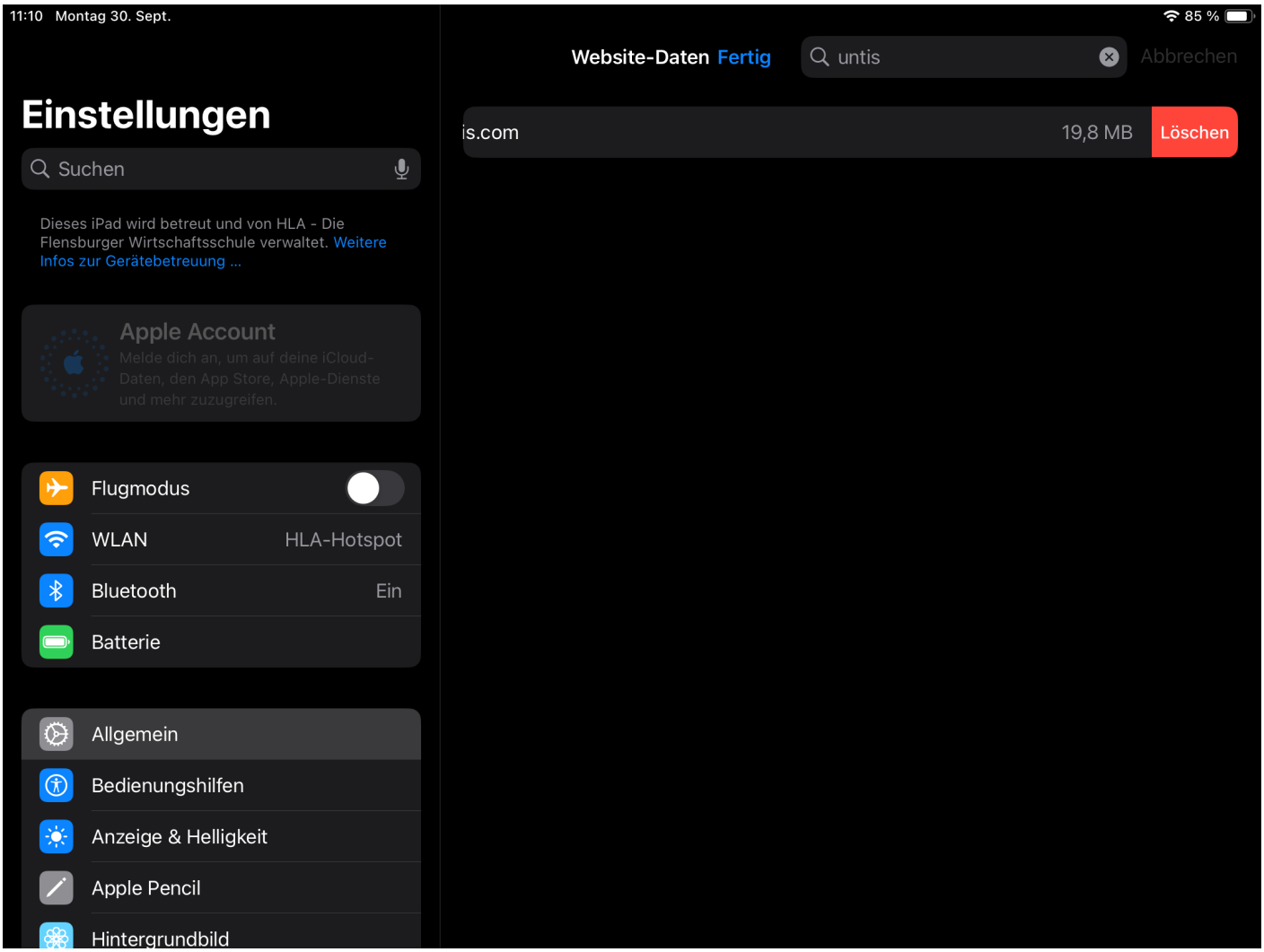
4. Suche die App "Untis" und tippe auf "App löschen" / Alternativ kannst du durch langes Drücken auf die App im Home Bildschirm die App löschen.



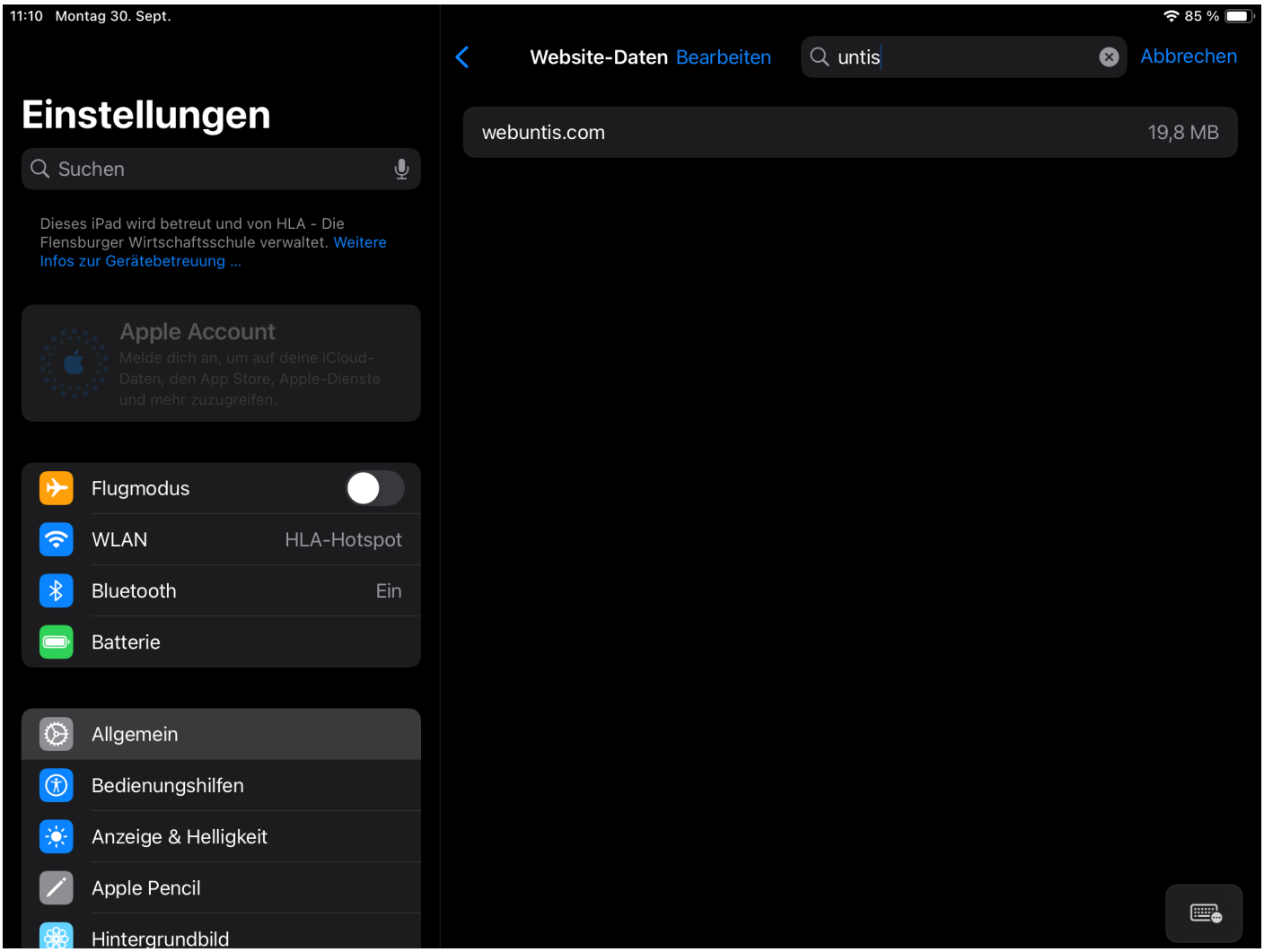

5. Im Anschluss musst du die App "Untis" über den HUB neu installieren.

### WebUntis Website / Safari

1. Auch unter iPad-Speicher, Safari öffnen und Website-Daten öffnen.




1. In der Suche nach untis suchen und durch ein wischen nach links alle Einträge löschen.
2. Danach sollte das Gerät neu gestartet werden.




Erstellt: 2024-09-30 11:18:14 UTC von Kolja Stammer
Zuletzt aktualisiert: 2024-09-30 11:39:29 UTC von Kolja Stammer